

[에어 인디아] 스케줄 변경 관련 재발행/환불 규정 안내

여행사 및 고객 여러분께 드리는 중요 안내

에어 인디아 항공편의 스케줄 변경에 관해, 다음과 같은 재발행 및 환불 규정을 적용하고 있으니 업무에 참고 부탁드립니다.

*스케줄 변경의 예시:

- 국제선 2시간 이상, 국내선 1시간 이상의 지연
- Misconnection
- 결항

재발행 규정:

- 전 여정에 대해 1회 무료 재발행 가능
- AI 운항편으로 재발행할 경우, 추가 요금 없음
- 재발행 엔도스 코드 : **INVOL REISSUE DUE 항공편/날짜 SKED CHG**

예약 조건:

- 동일 RBD 또는 동일 Cabin 내 상위 RBD로만 예약 가능

여행일 변경 허용 범위:

- 기존 여정 기준, 1일 전 ~ 최대 6일 후까지 변경 가능

환불 규정:

- 전액 환불 엔도스 코드 : **W/SKCHG/항공편명/날짜**
- PNR OSI Remarks 사항에 다음과 같이 입력 : **3OSI AI SKCHG/항공편명/DDMMYY**

에어 인디아 예약/발권부

Tel. 02-752-6310~1